

Privacyverklaring – Insectenbos (AVG)

Privacyverklaring – Insectenbos

1. Wie wij zijn Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Insectenbos, een online webshop gespecialiseerd in voedseldieren voor reptielen en amfibieën. Insectenbos respecteert jouw privacy en behandelt persoonlijke gegevens zorgvuldig en vertrouwelijk, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Persoonsgegevens die wij verwerken Wij verwerken persoonsgegevens die jij aan ons verstrekt bij het: - plaatsen van een bestelling; - aanmaken van een klantaccount; - inschrijven voor onze nieuwsbrief; - contact opnemen via e-mail of het contactformulier.

Deze gegevens kunnen onder andere bestaan uit: - naam en adresgegevens; - e-mailadres en telefoonnummer; - betaal- en factuurgegevens; - bestelgeschiedenis en leveringsinformatie.

3. Doeleinden van de gegevensverwerking Insectenbos gebruikt jouw persoonsgegevens uitsluitend voor: - het verwerken en leveren van bestellingen; - het afhandelen van betalingen; - communicatie over bestellingen, producten of vragen; - het verzenden van nieuwsbrieven (alleen met toestemming); - het verbeteren van onze website en klantenservice; - het voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals belastingwetgeving).

4. Bewaartermijn Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn anders bepaalt.

5. Delen van persoonsgegevens Insectenbos verkoopt jouw gegevens nooit aan derden. Wij delen gegevens alleen met partijen die ons helpen bij het uitvoeren van onze dienstverlening (zoals betaalproviders, bezorgdiensten en IT-dienstverleners). Met deze partijen sluiten wij verwerkersovereenkomsten om jouw privacy te waarborgen.

6. Beveiliging van gegevens Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang. Onze website maakt gebruik van een veilige SSL-verbinding (https).

7. Jouw rechten Je hebt het recht om: - jouw persoonsgegevens in te zien; - correcties aan te vragen; - verwijdering van gegevens te verzoeken (recht op vergetelheid); - bezwaar te maken tegen verwerking; - gegevens over te dragen (dataportabiliteit).

Een verzoek kun je indienen via: E-mail: privacy@insectenbos.nl of Insectenbos@outlook.com

8. Cookies Insectenbos gebruikt functionele en analytische cookies om de website goed te laten werken en het gebruik te verbeteren. Voor meer informatie verwijzen wij naar ons cookiebeleid.

9. Contactgegevens Insectenbos Prinsenbaan 205 6104BE Koningsbosch E-mail: Insectenbos@outlook.com Website: www.Insectenbos.nl KvK-nummer: [nog toe te voegen]