

Voorwaarde: Verkoop en levering van levende voedseldieren – Insectenbos

Voorwaarde: Verkoop en levering van levende voedseldieren – Insectenbos

1. **Levende dieren** De producten in deze categorie betreffen levende voedseldieren die uitsluitend bedoeld zijn als voer voor reptielen, amfibieën of andere insectivore of carnivore huisdieren.
2. **Verzending en risico** Insectenbos doet er alles aan om levende voedseldieren in goede conditie te verzenden. Leveringen vinden uitsluitend plaats op dagen waarop de transportomstandigheden dit toelaten (geen extreme kou of hitte). - De koper is verantwoordelijk voor het in ontvangst nemen van de zending op de afgesproken leverdatum. - Zodra de bestelling is overgedragen aan de vervoerder, gaat het risico van verlies, vertraging of schade over op de koper.
3. **Levende levering niet gegarandeerd** Hoewel Insectenbos de dieren met zorg verpakt en zo spoedig mogelijk verzendt, kan niet in alle gevallen worden gegarandeerd dat alle dieren levend aankomen. In geval van sterfte bij levering dient de koper binnen 24 uur na ontvangst melding te doen via e-mail, met duidelijke foto's van de zending. Na beoordeling door Insectenbos kan, naar eigen inzicht, een gedeeltelijke compensatie of vervangende levering worden aangeboden.
4. **Retourneren niet mogelijk** Vanwege de aard van het product is retourneren of het herroepingsrecht op levende dieren uitgesloten, conform artikel 10 lid 8 van de Wet Koop op Afstand.
5. **Verantwoordelijkheid van de koper** Na ontvangst is de koper verantwoordelijk voor het juiste gebruik, de huisvesting en het welzijn van de ontvangen voedseldieren tot het moment van gebruik. Insectenbos is niet aansprakelijk voor schade of sterfte die ontstaat door onjuist gebruik, verzorging of opslag van de dieren.